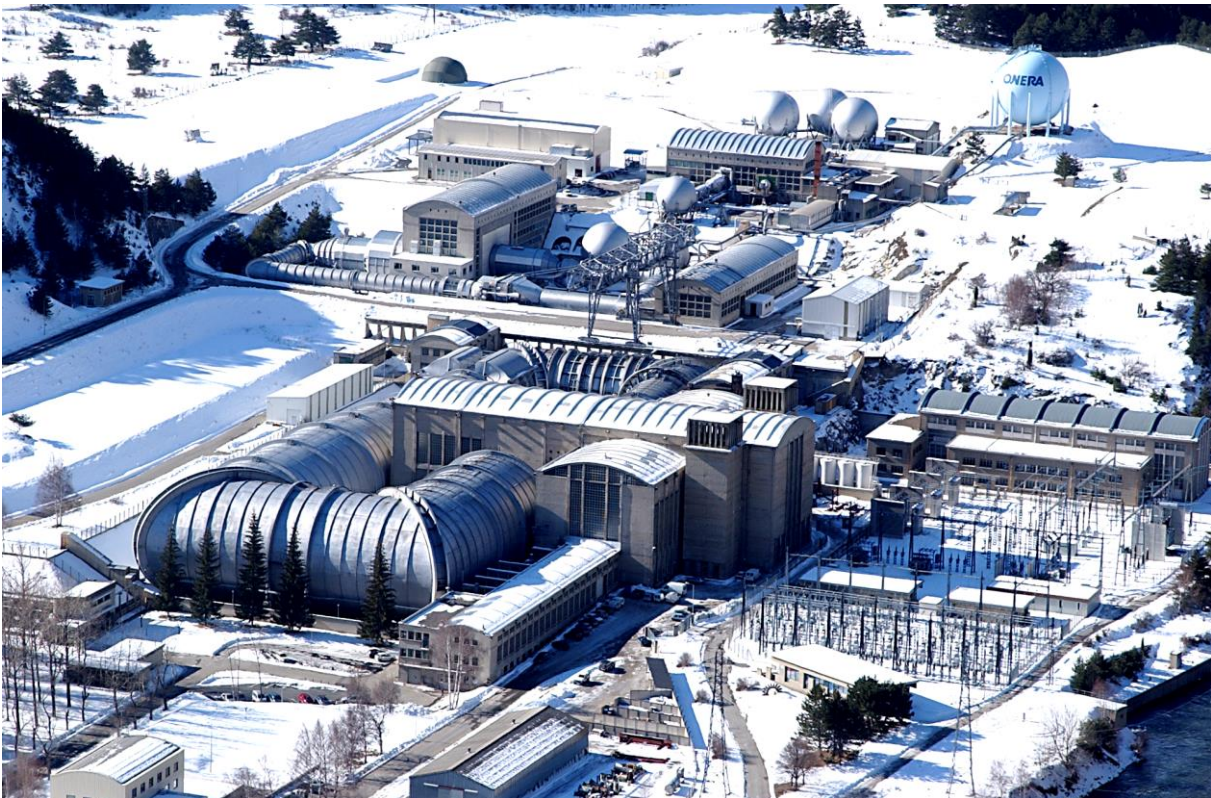


# ONERA

THE FRENCH AEROSPACE LAB

Centre de Modane – Avrieux (CMA)  
Souffleries industrielles

## Livret d'accueil clients



Edition du : **07/12/2020**

# TABLE DES MATIERES

1. COMMENT ACCEDER AU CMA	3
2. ACCUEIL AU CMA	4
3. REGLES GENERALES	5
3.1. Circulation dans le centre	5
3.2. Horaires	5
3.3. Fumeurs	5
3.4. Travail, visites et livraisons	6
3.5. Zones d'essais	7
3.6. Moyens de communication	7
4. MOYENS MIS A DISPOSITION PAR L'ONERA	8
4.1. Salles réservées aux clients	8
4.2. Cuisinette	8
4.3. Restaurant d'entreprise	8
5. MESURES DE PREVENTION ET DE PROTECTION	9
6. NUMEROS DE TELEPHONE ONERA	11
7. INFORMATIONS PRATIQUES	12
7.1. Hébergements	12
7.2. Restaurants	14
7.3. Adresses Internet tourisme	16
7.4. Locations de véhicule	17
CONSIGNES GENERALES DE SECURITE	18
PLAN D'ACCES AU CMA	19

*Vous devez nous rendre visite prochainement et nous avons tenu à mettre à votre disposition ce livret d'accueil des clients qui nous l'espérons vous apportera toutes les informations pratiques utiles pour organiser au mieux votre voyage.*

## 1. COMMENT ACCEDER AU CMA

Le centre ONERA de Modane-Avrieux (CMA) est situé en Savoie dans la vallée de la Maurienne. L'accès au CMA peut se faire :

### En train :

Prendre le train jusqu'à la gare de Modane, puis louer un véhicule chez AVIS au guichet de la gare (à retenir à l'avance).

### En avion :

Vous pouvez arriver par l'aéroport de Lyon (France), Genève (Suisse) ou Turin (Italie) puis louer un véhicule (prévoir 2 heures de route au minimum).

Si vous venez de l'aéroport de Turin et que vous passez par le tunnel du Fréjus, vérifiez que l'accès est possible. En effet, il peut arriver que le tunnel soit fermé la nuit pour cause de travaux.

### Par la route :

- Prendre l'autoroute A43 (à partir de Chambéry) jusqu'à Modane,
- Traverser Modane puis suivre la D 1006 jusqu'à Villarodin,
- Tourner à gauche au village,
- Descendre et suivre les panneaux ONERA jusqu'à l'entrée du centre.

Vous trouverez page 19, le plan d'accès au centre de Modane – Avrieux ainsi que des informations pour la location d'un véhicule (page 17).

## 2. ACCUEIL AU CMA

L'accès au centre de Modane est réglementé et toute personne doit être autorisée au préalable. Une pièce d'identité des visiteurs doit être fournie au moins 48 heures à l'avance à votre interlocuteur de l'ONERA/CMA. Si vous n'êtes pas ressortissant d'un pays de l'Union Européenne, il faut prévoir un délai supplémentaire (1 mois minimum).

A l'entrée du centre, veuillez vous présenter au poste de garde pour effectuer les formalités d'accueil.

Vous déposerez votre carte d'identité ou votre passeport qui vous sera échangé(e) contre un badge « client » ou « visiteur ». Vous devrez porter ce badge de manière visible pendant la durée de votre séjour au CMA.

**Attention : Le permis de conduire n'est pas considéré comme une pièce d'identité.**

Votre interlocuteur de l'ONERA viendra vous prendre en charge et vous assistera sur le site.

De votre côté, vous devrez rendre votre badge au poste de garde à la fin de la journée, contre remise de votre pièce d'identité par le poste de garde.

## 3. REGLES GENERALES

### 3.1. Circulation dans le centre

Vous pouvez circuler dans le centre avec votre véhicule. Nous vous demandons de respecter le code de la route, notamment :

- La vitesse maximale limitée à 40 km/h,
- L'utilisation des aires de stationnement représentées par : **P**

### 3.2. Horaires

Dans le cadre d'une collaboration avec l'ONERA ; nous vous demandons de vous conformer aux horaires convenus avec votre interlocuteur local.

Horaires collectifs d'ouvertures standards :

- Du lundi au jeudi : 8h – 16h30
- Le vendredi : 8h – 15h30

Plages horaires maximales de fonctionnement des souffleries (en fonction des essais) :

- Du lundi au jeudi : entre 6h et 22h15
- Le vendredi : entre 6h et 19h45

### 3.3. Fumeurs

Il est strictement interdit de fumer dans tous les bâtiments et locaux du centre.

## 3. REGLES GENERALES

### 3.4. Travail, visites et livraisons

#### Travail en dehors de la présence de personnel ONERA :

Le travail ou la présence en dehors de celle de personnel ONERA n'est pas autorisé.

#### Livraisons de matériels :

Elles ont lieu pendant les horaires d'ouverture du centre.

Lors de la livraison, nous devons connaître :

- L'expéditeur,
- Le destinataire,
- Les renseignements sur le contenu de la livraison.

Une livraison qui arrive en dehors des horaires d'ouverture du centre pourra être refusée.

## 3. REGLES GENERALES

### 3.5. Zones d'essais

Pendant votre séjour, seuls les locaux réservés à votre activité vous seront accessibles. Ces locaux vous seront désignés par votre interlocuteur de l'ONERA/CMA.

Vos déplacements, en dehors des zones d'activités qui vous sont autorisées, devront faire l'objet d'une autorisation formelle par la Direction de Centre, et ne pourront se faire sans accompagnement.

### 3.6. Moyens de communication

Il est strictement interdit de :

- Prendre des photos ou des vidéos dans tous les locaux du centre,
- Téléphoner ou avoir un téléphone mobile actif dans les locaux signalés par une affiche d'interdiction de téléphone (bien sûr les téléphones mobiles sont autorisés dans les salles réservées aux clients).

Vous devez uniquement :

- Utiliser les télécopieurs mis à votre disposition dans les salles clients,
- Utiliser les ordinateurs prêtés par l'ONERA qui se trouvent dans les salles clients. Ils sont raccordés sur un réseau dédié client pour chaque soufflerie. Vos ordinateurs peuvent être raccordés sur les réseaux clients mais il est interdit de raccorder un ordinateur sur le réseau ONERA.

Avant votre venue, veuillez informer votre interlocuteur de l'ONERA de vos besoins informatiques pour qu'ils soient prêts à votre arrivée.

## 4. MOYENS MIS A DISPOSITION PAR L'ONERA

### 4.1. Salles réservées aux clients

Les équipements suivants seront mis à votre disposition :

- Téléphone fixe,
- Ordinateurs (les clients venants des départements de l'ONERA peuvent avoir accès à leur machine habituelle depuis le CMA, s'ils en font la demande à l'avance),
- Imprimantes,
- Télécopieur.
- **Attention !** L'accès Internet fourni par l'ONERA ne dispense pas d'avoir un antivirus voire un firewall de poste. L'ONERA ne peut être tenu responsable des téléchargements réalisés sur vos équipements. Il est strictement interdit de connecter le réseau client à d'autres réseaux, en particulier Internet, via des équipements de type « smartphone », clés « xG ».

### 4.2. Cuisinette

Dans les bâtiments des souffleries S1MA et S2MA, des cuisinettes sont à votre disposition.

### 4.3. Restaurant d'entreprise

Vous avez également accès au restaurant d'entreprise de l'ONERA situé dans le centre.

Un repas comprenant une entrée, un plat principal, un fromage et un dessert vous reviendra à environ 13 €. Les paiements en espèces, par chèque et par carte de crédit sont acceptés. Les horaires d'ouverture du restaurant sont :

- De 11h15 à 13h : tous les jours du lundi au vendredi,
- De 18h45 à 20h45 : le soir, dans le cadre des horaires décalés et uniquement sur réservation à effectuer la veille avant 14h.



## 5. MESURES DE PREVENTION ET DE PROTECTION

Les mesures suivantes à caractère général sont à prendre en compte.

### Procédure d'alerte en cas d'accident :

Il vous suffit de composer le n° 18 sur un poste de téléphone interne et de suivre les instructions. Vous pouvez aussi composer le 04 79 20 21 06 depuis un poste externe ou de votre mobile.

*En cas de blessure ou malaise, vous devez en informer le service médical de votre employeur qui effectuera les démarches réglementaires nécessaires auprès de sa caisse d'assurance maladie (déclaration d'accident du travail). Merci de bien vouloir également tenir l'ONERA informé de ces démarches.*

### Evacuation des locaux :

Lorsque vous entendez le signal d'alarme (sirène, haut-parleur ou sur ordre), vous devez évacuer les locaux jusqu'au point de rassemblement le plus proche. Merci de bien vouloir ensuite vous conformer aux consignes qui vous seront communiquées.

Vous trouvez sur le plan du centre qui vous sera remis à l'entrée, les différents points de rassemblement. Ils sont signalés par cet icône :



### Sécurité incendie :

Si un feu se déclare et que vous savez utiliser les extincteurs, intervenez sans vous mettre en danger.

Alertez en appelant le n° 18 d'un poste interne ou le 04 79 20 21 06 d'un poste externe ou de votre mobile.

Vous trouverez page 18, les consignes générales de sécurité.

### Utilisation de machines outils :

Pour intervenir sur des pièces vous appartenant, vous devez effectuer une demande préalable auprès du responsable de l'installation concernée.

### Utilisation de moyens de levage et de manutention :

Pour manutentionner des pièces vous appartenant, vous devez effectuer une demande préalable auprès du responsable de l'installation concernée et fournir les attestations d'habilitation à la conduite de ponts roulants (formation pontier – élingueur) ou de chariot élévateur (formation type CACES).

## 5. MESURES DE PREVENTION ET DE PROTECTION (suite)

Les mesures suivantes sont destinées à assurer votre sécurité :

- Manipulation d'appareil  
Toute intervention sur un équipement appartenant à l'ONERA est strictement interdite.  
Vous ne pouvez manipuler que les maquettes vous appartenant, cette possibilité restant soumise à l'autorisation du responsable de l'installation concernée. Vous devez fournir les moyens de manutention spécifiques à la maquette, s'il y a lieu.
- Bruit  
Des protections auditives sont fournies dans des distributeurs à l'entrée de chaque bâtiment.
- Produits chimiques  
Les FDS (fiches de données de sécurité) des produits que vous fournissez doivent être transmises à l'avance à l'ONERA pour autorisation.
- Manutentions  
Les balisages des zones à risque doivent être respectés.
- Chocs  
Les angles et profils aigus de maquette doivent être protégés par de la mousse (à votre charge si vous fournissez la maquette).
- Chute d'objets  
Le port du casque de protection est obligatoire dans certaines zones (halls de manutention, sous-sols, galeries, ...). Se renseigner auprès du responsable de l'installation concernée.
- Chute de plain pied ou en hauteur  
Il est interdit de laisser une trappe ouverte non balisée, un garde-corps absent, une zone de circulation très encombrée, dans le cas où vous constatiez une anomalie, merci de nous le signaler.
- Enfermement  
Pour éviter d'être enfermé, vous devez évacuer la veine d'essai concernée au signal et vous faire connaître au responsable de l'opération en cours. De plus, vous devez vous conformer aux consignes lors de la fermeture des portes. Si vous restiez enfermé, appuyez sur les boutons d'arrêt d'urgence ; votre présence serait ainsi signalée.
- Essais spéciaux  
(combustion de kérosène, utilisation de lasers, mise en œuvre de produits pyrotechniques, ...)  
Des études de sécurité doivent avoir été réalisées en amont, conjointement avec l'ONERA, débouchant sur des mesures de prévention et de protection spécifiques. Le responsable de l'installation concernée veillera à la bonne application de ces consignes.

## 6. NUMEROS DE TELEPHONE ONERA

Standard du CMA : - à partir d'un poste interne : 4 21 22  
- téléphone externe : 04 79 20 21 22

Directrice de centre :

- Marième ALBERTINI : - à partir d'un poste interne : 4 21 03  
- téléphone externe : 04 79 20 21 03  
- portable : 06 22 82 15 87

Directeur du département DSMA :

- Pascal CROZIER : - à partir d'un poste interne : 4 20 77  
- téléphone externe : 04 79 20 20 77  
- portable : 06 89 49 46 08

Chef d'unité installations GS :

- Baptiste POUVESLE : - à partir d'un poste interne : 4 20 20  
- téléphone externe : 04 79 20 20 20

Chef d'unité expérimentation GED :

- Olivier GUILLERME : - à partir d'un poste interne : 4 20 33  
- téléphone externe : 04 79 20 20 33

Chef d'unité machines motrices GT :

- Christian Chargy : - à partir d'un poste interne : 4 21 35  
- téléphone externe : 04 79 20 21 35

Ingénieur Sécurité - Environnement :

- Nicolas ELOY : - à partir d'un poste interne : 4 20 16  
- téléphone externe : 04 79 20 20 16

En cas d'accident : - à partir d'un poste interne : 18  
- téléphone externe : 04 79 20 21 06

Service médical :

- Infirmerie : - à partir d'un poste interne : 4 20 19

## 7. INFORMATIONS PRATIQUES

### 7.1. Hébergements

#### AUSSOIS :

Hôtel le Soleil \*\*\* :  
15 rue de l'Eglise

- téléphone : +33 4 79 20 32 42
- fax : +33 4 79 20 37 78
- site web : [www.hotel-du-soleil.com](http://www.hotel-du-soleil.com)
- E-Mail : [hotel-du-soleil@wanadoo.fr](mailto:hotel-du-soleil@wanadoo.fr)
- réservation : - en ligne sur le site web  
- au 04 79 20 32 42

Hôtel les Mottets \*\*\*  
6 route des Mottets

- téléphone : +33 4 79 20 30 86
- fax : +33 4 79 20 34 22
- site web : [www.hotel-lesmottets.com](http://www.hotel-lesmottets.com)
- E-Mail : [info@hotel-lesmottets.com](mailto:info@hotel-lesmottets.com)

Chambres d'Hôtes :  
La Roche du Croué :

- téléphone : +33 4 79 20 31 07
- site web : [www.larocheducroue.com](http://www.larocheducroue.com)
- E-Mail : [info@larocheducroue.com](mailto:info@larocheducroue.com)

#### AVRIEUX :

La Cascade  
57 rue du Passeur

- téléphone : +33 4 79 20 30 86
- site web :  
<http://www.lacascademaisondecharmeaubergesavoie.com>

Chambres d'Hôtes :  
La Grange :  
352 rue Saint Thomas

- téléphone : +33 4 79 20 37 09 ou +33 6 80 82 30 81
- fax : +33 4 79 20 37 09
- site web : <http://www.la-norma.com/lagrang-avrieux/>
- E-Mail : [avrieuxlagrange@orange.fr](mailto:avrieuxlagrange@orange.fr)

#### BRAMANS :

Auberge les Glaciers :  
Chef lieu

- téléphone : +33 4 79 05 22 32
- fax : +33 4 79 05 23 16
- E-Mail : [dupreglaciers@aol.com](mailto:dupreglaciers@aol.com)

## 7. INFORMATIONS PRATIQUES

### 7.1. Hébergements (suite)

#### MODANE :

Hôtel le Perce neige \*\* : - téléphone : +33 4 79 05 00 50  
14 rue Jean Jaurès

Hôtel des Voyageurs \*\*\* : - téléphone : +33 4 79 05 01 39  
16 place Sommeiller

Hôtel du Commerce \*\*\* : - téléphone : +33 4 79 05 20 98  
20 place Sommeiller - site web : <http://www.hotel-le-commerce.net>

Hôtel de la Gare : - téléphone : +33 4 79 83 26 19  
2 rue Jean Jaurès - site web : <http://www.hoteldelagare-modane.com>

#### VILLARODIN :

##### Chambres d'Hôtes :

La Maison du Bois : - téléphone : +33 4.79.05.97.31  
- portable : +33 6.98.61.09.70  
- Email : [lamaisondubois@live.fr](mailto:lamaisondubois@live.fr)

Au Cœur des Alpes : - téléphone : +33 4 79 20 49 32  
- portable : +33 6 77 77 53 46  
- siteweb : <http://www.chambres-dhotes-haute-maurienne.fr>

## 7. INFORMATIONS PRATIQUES

### 7.2. Restaurants

#### AUSSOIS :

- L'Etagne (restaurant) : +33 4 79 20 41 81
- Fort Marie-Christine (restaurant, bar) : +33 4 79 20 36 44
- L'Avalanche (crêperie, pizzeria, restaurant) : +33 4 79 20 33 83
- La Grignott' (petite restauration) : +33 4 79 20 49 48
- La P'tite Bouffe (crêperie, pizzeria, restaurant) : +33 4 79 20 34 90
- Le Barillon (restaurant) : +33 4 79 20 46 32
- L'Hôtel du Soleil (restaurant) : +33 4 79 20 32 42
- Les Mottets (restaurant) : +33 4 79 20 30 32 42
- Al Dente (cuisine italienne) : +33 4 79 05 13 81
- Le Delta (restaurant) : +33 4 79 20 31 61

#### MODANE :

- L'Antalya spécialités turques (restaurant, bar) : +33 4 79 05 09 36
- Hotel de la gare (restaurant) : +33 4 79 83 26 19 / +33 7 83 56 95 99
- Le Petit Fourneau (restaurant) : +33 4 79 05 33 17
- Le Caprice (cuisine familiale) : +33 9 52 02 46 14
- L'Echappée (restaurant) : +33 4 79 05 20 54
- Pulcinella (pizzeria) : +33 4 79 05 12 62

## 7. INFORMATIONS PRATIQUES

### 7.2. Restaurants (suite)

#### VILLARODIN :

- La Chaumière (restaurant) : +33 4 79 20 30 26

#### LA NORMA :

- L'Eterlou (restaurant) : +33 4 79 20 35 46
- Le Télémark (crêperie) : +33 4 79 20 32 72
- Le Savoy (restaurant) : +33 4 79 20 35 66
- Le Dahu (restaurant) : +33 4 79 05 18 12

## 7. INFORMATIONS PRATIQUES

### 7.3. Adresses Internet tourisme

Quelques adresses Internet qui vous permettront de mieux découvrir la haute vallée de la Maurienne :

- <http://www.cg73.fr>
- <http://www.hautemaurienne.com>
- <http://www.maurienne-tourisme.com>
- <http://www.aussois.com>
- <http://www.avrieux.com>
- <http://www.bramans-tourisme.com>
- <http://www.la-norma.com>
- <http://www.modane-valfréjus.com>
- <http://www.canton-de-modane.com>
- <http://www.orelle.fr/infos-pratiques.htm>

Vous pouvez aussi trouver chez les commerçants de Modane – Fourneaux un journal intitulé « Terra Modana ». De nombreux articles concernant le canton sont publiés ainsi que le programme du cinéma « l'Embellie » de Fourneaux.



## 7. INFORMATIONS PRATIQUES

### 7.4. Location de véhicule

#### Aéroport de Lyon Saint Exupéry

Pour louer un véhicule à l'aéroport allez sur le site : <http://www.lyon.aeroport.fr/>

#### Gare de Modane

Réserver à l'agence AVIS de St Jean de Maurienne (tél : 04 79 59 82 48)

Les clés du véhicule sont à retirer au guichet de la gare de Modane.

Pendant la période hivernale (du 1<sup>er</sup> novembre au 15 avril), il est fortement recommandé de demander un véhicule équipé de pneus neige

Des taxis sont aussi à votre disposition devant la gare.

***Si malgré les informations fournies dans ce document, vous rencontrez la moindre difficulté pour organiser votre voyage, n'hésitez à nous contacter au : 04 79 20 20 25***

# CONSIGNES GENERALES DE SECURITE

## Personnels du CMA et extérieurs



**En cas d'urgence : téléphoner au 18 (sur poste interne) ou au 04.79.20.21.06 (à partir d'un mobile)**

**!! NE RACCROCHEZ PAS AVANT QUE VOTRE INTERLOCUTEUR VOUS Y AUTORISE !!**

### INCENDIE



✓ Indiquez votre identité, le n° de téléphone et le lieu d'où vous appelez, la nature et l'importance de l'événement.

✓ Utilisez les extincteurs appropriés sans vous mettre en danger

✓ Préparez l'arrivée des secours en dégagant les accès au sinistre.

✓ Coupez le courant électrique à l'aide des dispositifs d'urgence.

✓ Prévenez le personnel du secteur pour éviter la panique.

### ACCIDENT/MALAISE



✓ Indiquez votre identité, le n° de téléphone et le lieu d'où vous appelez, la nature et l'importance de l'événement.

✓ Prévenez les secouristes du secteur.

✓ Si la victime est inconsciente, faire amener un défibrillateur.

✓ Si la victime souffre de la nuque ou du dos, ne la bougez pas.

✓ Ne faites rien boire ou manger à la victime.

EN CAS DE BRULURES :

- Par le feu, ne déshabillez pas, éteignez et mettez sous la douche
- Par produit chimique, déshabillez pendant le lavage sous la douche.

### EVACUATION

Au signal d'alarme (sirène, haut-parleur ou sur ordre)



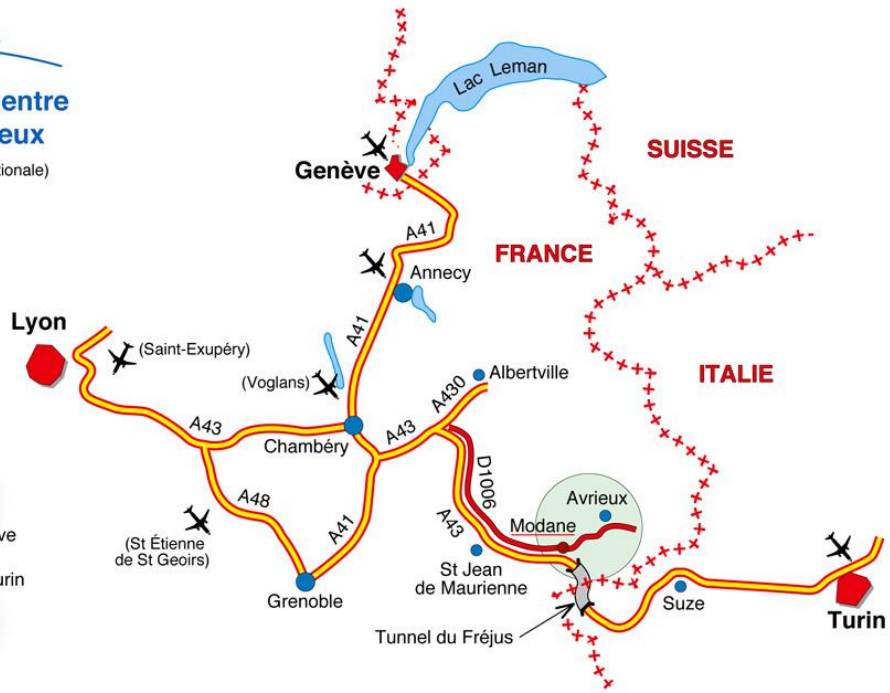
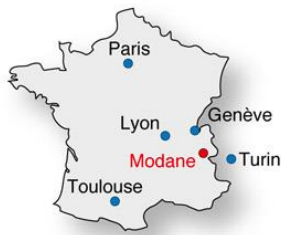
- ✓ Fermez les fenêtres de votre lieu de travail.
- ✓ Quittez votre local en fermant la porte.
- ✓ Dirigez-vous vers la sortie du bâtiment en suivant les indications du personnel chargé de l'évacuation.
- ✓ Rejoignez le point de rassemblement.
- ✓ N'empruntez pas les ascenseurs et monte-charges.
- ✓ Ne retournez pas sur votre lieu de travail sans y avoir été invité.

PRESCRIPTIONS PARTICULIERES : ouvrez avec prudence les portes coupe-feu et refermez-les après votre passage. Si nécessaire, baissez-vous pour rechercher l'air frais près du sol.

ONERA

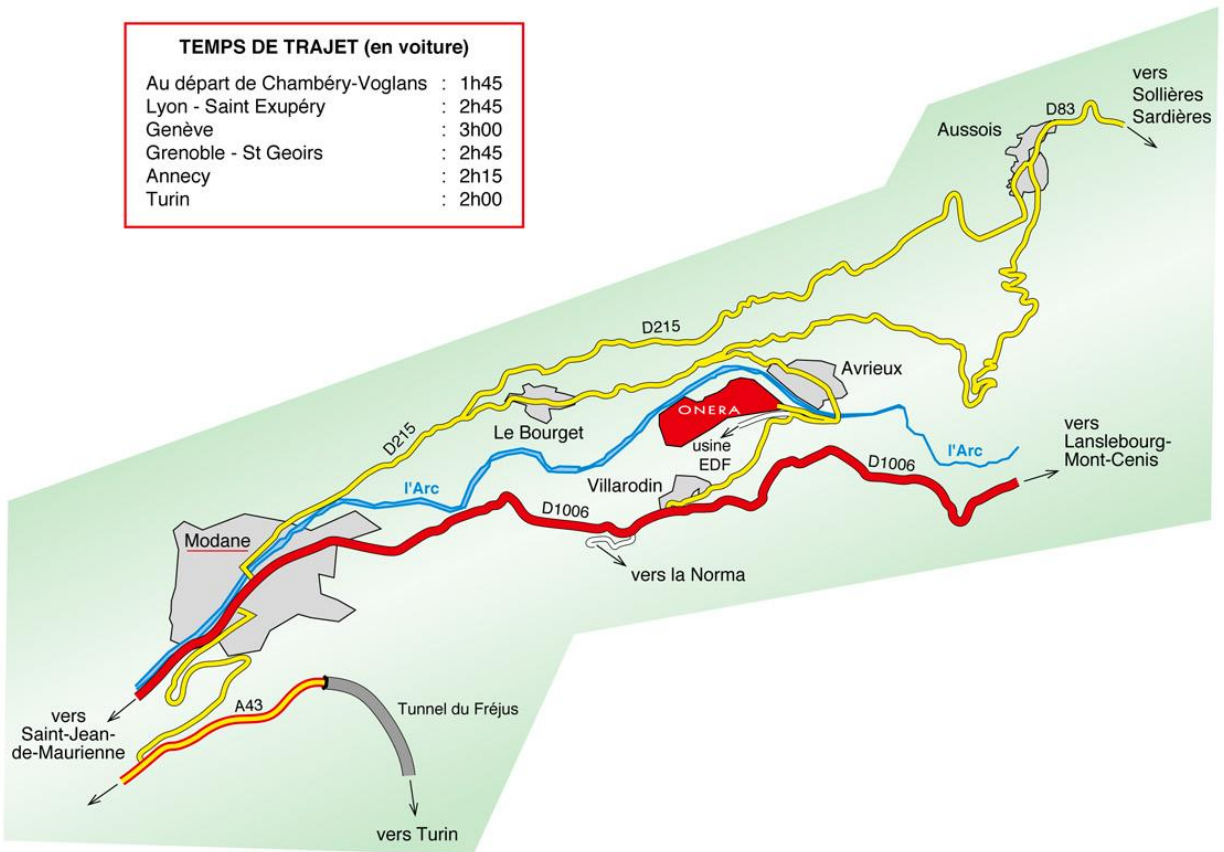
**Plan d'accès au Centre de Modane-Avrieux**

Cartes MICHELIN N° 989 (nationale) ou N° 89 (régionale)



**TEMPS DE TRAJET (en voiture)**

Au départ de Chambéry-Voglans	: 1h45
Lyon - Saint Exupéry	: 2h45
Genève	: 3h00
Grenoble - St Geoirs	: 2h45
Annecy	: 2h15
Turin	: 2h00



**OFFICE NATIONAL D'ÉTUDES ET DE RECHERCHES AÉROSPATIALES**  
 Centre de Modane-Avrieux - CS 70100 - 73500 Modane  
 Tel : 04 79 20 21 22 - Fax : 04 79 20 21 68