



Communiqué de presse

11 mars 2010

**Certification ISO 9001 : l'Onera devient l'un des premiers organismes de recherche à obtenir ce certificat pour l'ensemble de ses activités**

**Le 8 mars 2010, l'Onera a reçu la certification ISO 9001 des mains de Bureau Veritas Certification pour « l'orientation et la conduite de travaux de recherche pour l'aérospatial et la défense ». L'Onera rejoint ainsi le cercle très fermé des quelques organismes publics de recherche certifiés dans leur ensemble.**

Précurseur, l'Onera entame très tôt une démarche qualité qui aboutit à la certification en 1997 de sa direction des Grands Moyens Techniques, qui gère notamment ses grandes souffleries. A cette époque, la notion de démarche qualité est encore embryonnaire dans le monde de la Recherche, mais l'Onera étant plus engagé dans la recherche partenariale que la plupart de ses homologues, il anticipe les attentes de son environnement et s'organise en vue d'une gestion toujours plus efficace des projets qui lui sont confiés.

Dès lors, les départements de recherche s'approprient les principes de la démarche qualité, permettant à l'Onera d'obtenir le 8 mars la certification pour l'ensemble de ses activités, y compris celles de ses directions de soutien et d'encadrement.

L'effort collectif pour concevoir, diffuser et mettre en œuvre un système de management de la qualité a développé des effets tangibles dans le fonctionnement quotidien, la clarification des relations de travail et l'interface avec les clients : conduite de projet, démarches contractuelles etc.

Selon Franck Quénard, Directeur Qualité de l'Onera : *« Auparavant, la démarche qualité était une affaire d'industriels, mais depuis quelques années la recherche se l'approprie. A l'Onera, nous menons des travaux de recherche amont, mais aussi de recherche appliquée ; de ce fait, nous fonctionnons pour nos clients en mode projet. Cette certification officialise auprès d'eux notre démarche qualité et renforce ainsi notre lisibilité ».*

Pour Michel Humbert, Directeur du Développement Commercial et de la Valorisation de l'Onera : « *Cette démarche est un plus incontestable pour nos clients et partenaires. Nous renforçons leur confiance en les assurant de la traçabilité de notre travail et de notre volonté d'amélioration continue.* »

Enfin, Xavier Bouis, Directeur Technique Général souligne : « L'obtention de la certification n'est pas une fin en soi, mais bien la première étape d'une démarche de progrès continu qui a déjà apporté et apportera beaucoup à l'Onera. »



8 mars 2010 : Xavier Bouis à gauche, Directeur Technique Général, reçoit le certificat des mains de Gilles Mazé, représentant de Bureau Veritas, en la présence de Franck Quénard, à droite, Directeur de la Qualité et de l'Organisation.

## **Onera**

Premier acteur français de la R&T aéronautique, spatiale et de défense, l'Onera est un établissement public créé en 1946, sous tutelle du Ministère de la Défense. Il compte plus de 2000 salariés dont 1500 chercheurs, ingénieurs et techniciens sur 8 sites. L'Onera met ses compétences multidisciplinaires et son parc de moyens d'essais, au meilleur niveau mondial, au service des agences de programmes, des grands industriels et des PME-PMI. Son modèle atypique de recherche partenariale, avec 5 fois plus d'activités sur contrat par chercheur que la moyenne, lui a permis de réaliser 202 millions d'euros d'activités en 2008. Force d'innovation, d'expertise et de prospective, l'Onera a pour mission de préparer l'avenir et a contribué aux plus grands succès de l'aéronautique et du spatial : Ariane 5, gammes Airbus et Eurocopter, Rafale, Falcon 7X.

## **Onera**

Julie Amoyel / Marion Verny  
Tél. : 33 (1) 46 73 40 66/65  
Fax : 33 (1) 46 73 41 59  
Courriel : julie.amoyel@onera.fr  
www.onera.fr

## **Burson-Marsteller**

Bertrand Paul / Hélène Coulbault  
Tél. : 33 (1) 41 86 76 76  
Courriel : bertrand.paul@bm.com;  
helene.coulbault@bm.com